



**BRITISH AIRWAYS**  
Vítejte v našem  
novém domově

Váš průvodce  
Terminálem 5 letiště  
Londýn Heathrow



**BRITISH AIRWAYS**  
Heathrow Terminal 5

British Airways Plc, Registered Office: Waterside, PO Box 365,  
Harmondsworth UB7 0GB, Registered in England No. 1777777.  
All information correct at time of going to print, January 2008.

## Přílety na Terminál 5

Koncem března 2008 se začneme stěhovat do našeho nového domova, na Terminál 5 letiště Londýn Heathrow. Ať už bude Heathrow místem vašeho odletu, příletu nebo přestupu, tento praktický průvodce přispěje k tomu, aby vaše cesta proběhla hladce.

### Mezinárodní přestupy

Příjemně vás překvapí, jak snadno projdete Terminálem 5 na cestě k dalším destinacím.

Přestupní hala je příhodně situována v samém středu terminálu, blízko příletových přepážek. Jestliže pokračujete v cestě návazným letem ze satelitní budovy B Terminálu 5, pomocí rychlého tranzitního systému se tam můžete dopravit za 45 sekund.

Jestliže váš návazný let je z jiného terminálu, je přeprava mezi terminály zajištěna vyhrazenými autobusy, které jezdí v krátkých intervalech.

### Vnitrostátní přestupy ve Spojeném království

Pokud pokračujete v cestě návazným letem v rámci Spojeného království, zjistíte, že je zavedena nová bezpečnostní procedura – biometrie. Je to rychlá a bezpečná forma elektronické kontroly otisků prstů, která přispívá k vyšší bezpečnosti. Při bezpečnostní kontrole vám sejmeme otisky prstů a poté je zkontrolujeme znovu u nástupní přepážky. Záznamy jsou následně vymazány, takže nemusíte mít obavu z toho, že by vaše otisky prstů byly uchovávány v evidenci.

### Vaše další cesta z Terminálu 5

Pokud je vaší cílovou destinací Spojené království, najdete na Terminálu 5 výborná dopravní spojení, která vaši cestu urychlí. Do Londýna se s Heathrow Express dostanete jen za 20 minut\* a londýnské metro a další železniční spoje jsou velmi blízko. Projdete-li přestupním uzlem Interchange Plaza, dostanete se k nástupišťům autobusů a stanovišťům taxislužby.

\*Průměrná doba cesty od okamžiku odjezdu z Terminálu 5 do okamžiku příjezdu na nádraží Paddington v Londýně.

## Odlety z Terminálu 5

Při zpátečním letu projdete Terminálem 5 na letišti Heathrow snadno a rychle.

### Odbavení k letu

Chcete-li opravdu ušetřit čas a využít možnosti vybrat si nejlepší sedadlo, navštivte stránky [ba.com](http://ba.com), kde provedete odbavení online a vytisknete si palubní vstupenku ještě před příjezdem na letiště. Pokud to však není možné, připravili jsme pro vás 96 samoobslužných kiosků a dostatek přepážek Fast Bag Drop, takže od okamžiku vašeho příjezdu na letiště do okamžiku, kdy projdete bezpečnostní přepážkou, by mělo uplynout jen asi deset minut.\*\*

### Samoobslužné odbavení

Zajistíte si rychlé a snadné odbavení v některém z mnoha samoobslužných kiosků, kde vám v případě potřeby pomohou hostesky British Airways. Obsluha kiosků je jednoduchá a umožní vám vybrat si sedadlo a vytisknout si palubní vstupenku. Jestliže máte zavazadla, jednoduše je po odbavení vezmete k některé z početných přepážek Fast Bag Drop. Přehledný průvodce na druhé straně vám ukáže jak použít samoobslužný kiosek.

### Přípraven k odletu

Abychom mohli zajistit služby, jaké očekáváte, abychom se vyhnuli zpožděním, musíte projít bezpečnostní přepážkou a být připraven nástupu do letadla nejpozději 35 minut před odletem. Pokud tento termín nestihnete, nebude vám umožněn nástup do letadla.

### Kontrola pasů a víz pro cestující, kteří mají pouze příruční zavazadla

Jestliže cestujete dálkovým letem nebo jestliže letíte do Moskvy, Sankt Petěrburgu, Kyjeva nebo Prahy a odbavili jste se online nebo v samoobslužném kiosku, je třeba, abyste se nejprve dostavili k některé z přepážek kontroly pasů a víz ještě předtím, než přejdete k bezpečnostní přepážce. Jestliže máte příruční zavazadlo, proběhne kontrola vašeho pasu a víz u přepážky Fast Bag Drop nebo u přepážky služeb pro zákazníky.

\*\*Údaj vychází z průměrné doby, kterou zabere jednomu cestujícímu odbavení v samoobslužném kiosku a odbavení jednoho zavazadla v běžném provozním dni.

### Odbavení

Naše samoobslužné kiosky jsou dobře viditelné v celé odletové hale. Odbavení zahájíte jednoduše tím, že se dotknete obrazovky a budete dále postupovat podle pokynů.

### Zadání referenčního kódu rezervace

Zadejte šestimístný referenční kód rezervace nebo prokažte svou totožnost vložení karty Executive Club, kreditní nebo debetní karty nebo papírové letenky.

Upozorňujeme, že na vrub vaší kreditní nebo debetní karty nebude účtována žádná částka.



### Výběr cestujících

Na dotykové obrazovce zvolte jednotlivé cestující, které chcete odbavit.



### Zavazadla

Prosíme, informujte nás o případných zavazadlech, která si přejete odbavit nebo o zavazadlech, která jste odbavili na jiném letišti.

### Informace o letu a sedadlech

Zobrazí se přehled informací o vašem letu a sedadlech. Dotknete-li se tlačítka „Change seat“, zobrazí se plán sedadel celého letadla.

### Výběr sedadla

Ikona cestujících v plánu sedadel označuje místo, kde budete sedět. Sedadla zobrazená s písmenem jsou prázdná a sedadla zobrazená pouze v obrysu jsou obsazená. Dotknete-li se na obrazovce



ikony prázdného sedadla, přesunete na ně své místo. Pokud jste spokojeni s výběrem sedadla, pokračujte dále stisknutím tlačítka „Confirm“.

### Přehled informací o letu a sedadlech

Nyní se na stránce informací o letu zobrazí vaše nová čísla sedadel. Pokračujte dále stisknutím tlačítka „Confirm“.

### Údaje systému APIS (Advance Passenger Information System)

V současné době se několik zemí podílí na systému APIS (Advance Passenger Information System). Jeho součástí je záznam určitých

informací z vašeho cestovního pasu před odletem. Jestliže jste tyto informace neposkytli před příjezdem na letiště, budete požádáni, abyste svůj cestovní pas vložili do speciálního čtecího zařízení v samoobslužném kiosku.



### Otázky týkající se bezpečnosti

Pro zajištění bezpečnosti letu vám budou položeny dvě standardní otázky týkající se bezpečnosti.

### Palubní vstupenka

Samoobslužný kiosk vám nyní vytiskne palubní vstupenku a pokud si přejete tak i itinerář cesty.

### Dokončení

Vaše odbavení proběhlo úspěšně, takže nyní můžete vzít svá zavazadla k některé z přepážek Fast Bag Drop.



### Přepážka pro rychlé odbavení zavazadel

Jestliže jste provedli odbavení online nebo v samoobslužném kiosku, stačí vzít zavazadlo k přepážce Fast Bag Drop, kde zkontrolují vaši palubní vstupenku, cestovní pas a případně vízum.

## Který terminál na letišti Londýn Heathrow?

Terminál 5, náš nový domov, bude otevřen 27. března 2008. Ne všechny lety však budou hned od začátku přistávat nebo startovat na novém terminálu.

K druhému přesunu dojde 30. dubna 2008. Vedle toho se přesune menší počet letů z Terminálů 1 a 4 na Terminál 3, který se stane domovem aliance oneworld® pro lety do Austrálie a Asie a některé evropské spoje. Některé lety budou přesunuty z letiště Gatwick na Heathrow a lety do Varšavy se přesunou na Gatwick.

Plánovaný harmonogram kompletního přesunu našich letů ukazuje tabulka v druhém sloupci této stránky. Prosíme vás však, abyste v tomto přechodném období vždy zkontrolovali místo odletu nebo příletu ve svých cestovních dokumentech.

### Postup při odletu z Terminálu 5

- 1. Odbavení > online na stránkách [ba.com](http://ba.com)  
> nebo na letišti v samoobslužném kiosku
- 2. Zavazadla k odbavení > jděte k přepážce Fast Bag Drop  
Pouze příruční zavazadla > jděte k přepážce kontroly pasů a víz
- 3. Pokračujte ke kontrole letenek a bezpečnostní kontrole nejpozději 35 minut před odletem
- 4. Nyní jste připraveni k odletu

Lety	Současný terminál	Nový terminál	Od kterého data?
Všechny lety v rámci Spojeného království	1	5	} 27. března 2008
Všechny evropské lety (kromě Barcelony, Madridu, Lisabonu, Nice a Helsinek)	1 nebo 4	5	
Tripolis, Johannesburg, San Francisco, Los Angeles, Vancouver, Tokio, Hong Kong	1 nebo 4	5	} 30. března 2008
Miami	3	5	
Varšava	Londýn Heathrow	Londýn Gatwick	} 30. března 2008
Alžír	Londýn Gatwick	5	
Houston, Dallas	Londýn Gatwick	4	} 30. dubna 2008
Houston, Dallas	4	5	
Všechny ostatní interkontinentální trasy (s výjimkou Singapuru, Bangkoku a Sydney)	4	5	} 17. září 2008
*Barcelona, Madrid, Lisabon, Nice a Helsinky	1	3	
*Singapur, Bangkok, Sydney	4	3	Začátek roku 2009

\*Vedle toho se v září 2008 budou přesouvat na Terminál 3 lety společně provozované se společností Iberia a Finnair. Lety společně provozované se společností Qantas se přesunou na Terminál 3 začátkem roku 2009.